



お客様が

笑顔で安心して

滞在ができるように、

スタッフが

精一杯のおもてなしが

できるように、

河一屋旅館は

3密回避と衛生消毒に

努めてまいります。

業務用オゾン発生器
「O₃ CLEAR3」
で使用后の客室除菌

空間除菌消臭装置
「Aeropure」
を全室完備

高性能・多目的オゾン発生器
「オゾンクラスター 1400」
で食事処等の空間を除菌作業

NEW 空気清浄機
「ストリーマ」
を館内に設置

アルカリ電解水での拭き
上げ、UVC 紫外線ライト
による除菌をいたします。

宿泊人数を削減
いたします。

スタッフの健康、
衛生管理を徹底
いたします。

お食事時間、入浴時間は
予約制にいたします。

タブレットでのご案内も
用意いたします。



河
一
屋
旅
館
の
お
約
束



【宿泊予約】

- ・3密回避のため宿泊人数を削減いたします。

【コロナに有効な機器による除菌】

- ・オゾンガス発生器を使用し、客室や食事処の清掃時に除菌をします。(奈良県立医科大学を中心とする研究グループは、オゾンによる新型コロナウイルスの不活化を世界ではじめて確認したと発表 (5/14))
- ・深紫外線 LED を搭載した空間除菌消臭装置を全客室に設置します。(医療機器メーカー日機装株式会社は、開発した空間除菌消臭装置「Aeropure」に搭載される深紫外線 LED について、新型コロナウイルスの不活化を確認したと発表 (5/27))
- ・ストリーマ技術搭載の空気清浄機を各所に設置します。(空調製品を開発するダイキン工業株式会社は、独自のストリーマ技術で新型コロナウイルスの不活化を東京大学や岡山理科大学と共同実証したと発表 (7/16))

【スタッフ】

- ・健康管理を徹底いたします(河一屋基準を採用) 手洗い、手や指の消毒、うがいを徹底し記録いたします。
- ・平熱以上の発熱が2日以上続いている社員は出勤できません。
- ・高熱、息苦しさ、強いだるさなどの症状が見受けられる社員は出勤できません。
- ・マスク着用のうえ接客させていただきます。
- ・至近距離での会話や接触を控えた“おもてなし”に心がけます。

【フロント】

- ・館内利用や客室案内などはなるべく簡潔にいたします。
- ・館内案内の非対面化のためタブレットでのご案内も用意いたします
- ・お客様の健康状態などを問診させていただきます。
- ・現金、カード、お部屋キー、お荷物などの受け渡しには細心の注意を払います。

【客室】

- ・スタッフの客室への入室は極力いたしません(お布団も事前に敷かせていただきます)。
- ・客室の電灯スイッチ・リモコン・受話器・ドアノブ・トイレ・洗面・テーブルなどは消毒液による拭き取り、アルカリ電解水での拭き上げ、更にはUVC 紫外線ライトによる殺菌をいたします。
- ・清掃時は換気を十分にいたします。
- ・消毒液を客室にご用意いたします。気になる箇所にご利用ください。

【売店・エレベーター・共同トイレ・喫煙室・自動販売機・コインランドリー】

- ・売店商品はお客様のスマートフォンでご覧いただけます
- ・定期的な消毒液による拭き取り、アルカリ電解水での拭き上げ、UVC 紫外線ライトによる殺菌をいたします。
- ・スタッフは原則エレベーターを利用いたしません。

【食事】

- ・お食事時間は予約制とさせていただき、お客様同士の3密回避に努めます。
- ・宿泊人数を削減し、食事時間を予約制とすることで、同時に利用する空席数を大幅にカット。他のお客様と接触しない十分なスペースを確保いたします。
- ・お飲み物メニューはお客様のスマートフォンでご覧いただけます。
- ・お食事やお飲み物の提供方法を工夫し、スタッフのお客様への接近を控えます。
- ・換気を十分にいたします。
- ・テーブル清掃には、消毒液による拭き取りとアルカリ電解水での拭き上げをいたします。
- ・食器類は高温洗浄機と高温乾燥機を使用いたします。

| | ご夕食開始 | 専用ご入浴時間 ^{※1} |
|---|-------|-----------------------|
| A | 18:00 | 19:00~20:00 |
| B | 19:00 | 20:00~21:00 |

【風呂】

- ・お風呂の利用時間に制限を設け、お客様同士の3密回避に努めます。
- ・定期的な清掃と消毒液・アルカリ電解水での除菌をいたします。
- ・換気を十分にいたします。
- ・冷水器横に消毒液を設置しております。冷水器を利用の際には手の消毒をお願いいたします。

^{※1} 上記時間以外は、自由にご入浴いただけます。



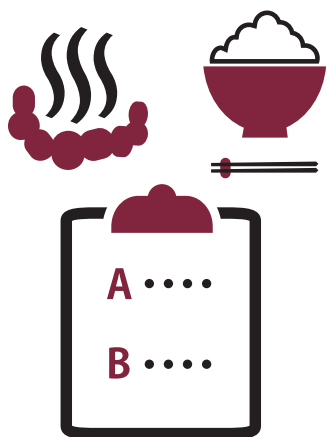
皆様に**問診**のご協力を
お願いいたします。



4日前からの検温にご協力を
お願いいたします。



マスクの着用にご協力を
お願いいたします。



**お食事時間、入浴時間の
予約制**にご協力を
お願いいたします。



お客様へ
のお願い

**お客様同士の安心と、
私たちスタッフの安全のため、
河一屋をご利用いただくお客様へ
お願いがございます。**

- ・ご宿泊いただく皆様全員のご連絡先をお伺いいたします。
- ・ご宿泊いただく皆様全員に問診をさせていただきます。
- ・お越しの4日前から体温チェックをお願いいたします。
- ・チェックイン時にお食事時間とお風呂の利用時間を、スケジュールAまたはBをお選びください。3密回避のため、ご予約人数やご予約時間によってはお選びいただけない場合もございます。

| | ご夕食 | 専用ご入浴時間 ^{※1} |
|---------|-------|-----------------------|
| スケジュールA | 18時より | 19:00~20:00 |
| スケジュールB | 19時より | 20:00~21:00 |

※1 上記時間以外は、自由にご入浴いただけます。

- ・館内各所に消毒液を設置いたしますので、気になる箇所へご利用ください。
- ・客室や食事処以外の共用スペースではマスクの着用をどうかお願いいたします。
- ・原則、団体様のご利用は承ってございません（10名以上のグループ利用はお問合せください）。
- ・客室内にはゴミ分別用のビニール袋を用意させていただきます。客室清掃をするスタッフの安全のため、分別のご協力をお願いいたします。
- ・スリッパは定期的に消毒をし、お風呂場での混同を避ける対策もいたしております。気になる場合にはスリッパや上履きをご持参いただいで結構でございます。

